

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表日：令和5年3月27日

事業所名：こども発達応援センター プラムチャイルド

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・ 環境	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	2	もう少し広い方が良いと思う。 2階スペースは子供は使えず、スタッフ用になっている	室内では最大限のスペースを使用できるよう配慮しております。 2階は勉強ができるスペースを完備しておりますので、状況を考慮し移動してもらうように声掛けを致します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切に	14	0	0	2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0	一緒に考えて意思を聞き反映してくれた。	頂いたお言葉に耳を傾け、精一杯ご支援させていただきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0	色々な活動の内容になっている。	様々な活動に参加頂く事で、日常生活やコミュニケーションのお役立ちができればと思っております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1	1	10		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	費用発生時には情報開示がされておりとても良い。 利用者負担でなくとも、加算が生じる際は開示をしてほしい、請求金額は利用者には知るべきである。	費用発生時には事前に利用予約表に記載すること、また前日までにご連絡をすることで、皆様への一助になればと思っております。 加算内容に変更がございましたら、その都
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0	0	何かあった際は面談ができる。	ご相談やご意見がございましたら、いつでも面談の時間を設けさせていただきますので、ご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援さ	2	4	5	5	コロナ禍なので仕方ないが残念。	今後の情勢を踏まえ、検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	4	きちんと対応されている。	貴重なご意見は真摯に受け止め、改善をしておりますので、今後とも申しつけください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	1	3	自己評価とは先生方のことでしょうか。 LINEで写真を送ってくれる。 会報を作成することで職員の負担が増えるのであれば、無くて良い。	自己評価は職員によるものです。ホームページにて掲載しますので確認をお願い致します。 SNSでの活動報告を用いて、細やかな情報発信を心がけてまいります。 会報の作成はご意見を踏まえ、検討させていただきます。
14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	1			
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	1	5		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	0	とても満足しています。 ご支援ありがとうございます。	お子様やご家族が安心して通える事業所を目指して、活動内容や支援内容を工夫してまいります。 今後ともよろしくお願いいたします。