

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表日：令和6年3月25日

事業所名：こども発達応援センター プラムチャイルド

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制 環境 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			子どもの人数によっては狭いと感じることもある	室内では最大限のスペースを使用できるよう配慮しております。 2階は勉強ができるスペースを完備しておりますので、状況を考慮し移動してもらうように声掛けを致します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				子どもの「やりたい!」を取り入れてくれるのでうれしい(掃除系も取り入れて欲しい(例)床拭き,雑巾の絞り方など)	様々な活動に参加頂く事で、日常生活やコミュニケーションのお役立ちができればと思っております。今回のご意見も踏まえ、今後の活動を検討させていただきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	8	子どもの緊張が強いのでこの活動は無くてもよい	お子様やご家族のご意見を受け止め、配慮させていただきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4	5	職員の方と意見交換がしたい 出席ができなかった 特に望まない	今後の情勢を踏まえ、検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			1		
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	1	2		SNSでの活動報告を用いて、細やかな情報発信を心がけてまいります。 会報の作成はご意見を踏まえ、検討させていただきます。
14	個人情報に十分注意しているか	17						
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		7		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			行く回数が少ない	「また行きたい」と思っていただけのように、様々なイベントの企画や職員の能力向上に努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1			息抜きになればと思っ とても満足しています! いつもありがとうございます。 いつも温かく見守っていただき、のびのびと過ごせている様子です、本当にありがとうございます。	お子様やご家族が安心して通える事業所を目指して、活動内容や支援内容を工夫してまいります。 今後ともよろしくお願いたします。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表日：令和6年3月25日

事業所名：こども発達応援センター プラムチャイルド

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制 環境 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1			児童発達支援だけであれば十分だと思う	室内では最大限のスペースを使用できるよう配慮しております。 2階は勉強ができるスペースを完備しておりますので、状況を考慮し移動してもらうように声掛けを致します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	3					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				3		
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	2	1				
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1				
	16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3					
19	個人情報に十分注意しているか	3						
非常 時の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3					

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				
	23	事業所の支援に満足しているか	3			とても満足しています	お子様やご家族が安心して通える事業所を目指して、活動内容や支援内容を工夫してまいります。 今後ともよろしくお願いいたします。